



astus info

Maison de la Famille 7 rue Sédillot
67000 Strasbourg tel : 88 25 04 11

Numéro 1 mars 1995

La première Assemblée Générale de l'ASTUS a eu lieu le 21 février dernier après 4 mois d'existence (Rapport d'activités, page 2). Elle a rassemblé une trentaine d'adhérents.

Les orientations d'ASTUS pour l'année 1995 sont résumées dans les deux motions votées lors de l'AG. Pages 3 et 4.

La première intitulée « restructuration du réseau de transport » est une motion générale sur la priorité à donner aux transports publics dans la ville, tout en définissant plus spécifiquement les conditions de mise en place du nouveau réseau bus-tram de la CTS. Ont été demandés :

- ♦ un bilan public d'ici 2 mois sur la restructuration du réseau de transport.
- ♦ le renforcement des actions de partenariat et de dialogue avec les usagers et les associations.
- ♦ la création d'un Comité Consultatif des Usagers (commission Usagers/CTS).
- ♦ la participation d'ASTUS à la Commission Politique CUS/CTS.
- ♦ qu'ASTUS devienne membre du Conseil d'Administration de la CTS.

ASTUS contribuera au débat par la rédaction d'un Livre Blanc à paraître d'ici début mai.

La deuxième motion intitulée « revendications » énonce 6 revendications :

1. un engagement de concertation de la part de CTS pour que le tracé de certaines lignes puisse être revu si les usagers y trouvent ainsi plus de facilité et que les suggestions concernant l'information et la qualité des services soient entendues et retenues.
2. qu'au moins une ligne de bus passe par l'ellipse insulaire notamment pour desservir la gare de Strasbourg et celle de Kehl.
3. l'accès directe à la gare SNCF depuis la Galerie à l'Enverre et la station tram.
4. l'implantation à tous les arrêts d'abris bus/tram, sans oublier le 4ème abri tram manquant à la station Langstross/Grand Rue.
5. que soit revue et améliorée l'accessibilité aux stations tram et au tram.

6. que soit complétée la politique tarifaire de la CTS en particulier pour les jeunes et les familles nombreuses.

La création d'une Commission Sécurité, réunissant des responsables de lignes, des chauffeurs de bus, des agents de PULSAR,..., des responsables de la CTS et des usagers, est vivement demandée.

RENDEZ-VOUS MARS 1995

Préparation de la Commission Information Voyageur

ASTUS/CTS

Lundi 27 et mercredi 29 mars
de 10h à 12h30 et de 15h à 19h

Maison de la Famille
7, rue Sédillot
tel : 88 25 04 11

La CTS va corriger les horaires des bus sur les lignes à problème (mauvais calcul du temps de parcours, horaires non adaptés aux besoins des usagers... etc.) le 1^{er} AVRIL prochain. Les corrections finales sont prévues pour l'été prochain.

Alors n'hésitez pas à nous écrire, à passer à la permanence ou à téléphoner au 88 25 04 11 pour nous informer des dysfonctionnements (problèmes d'horaires, de tracés...) observés depuis le 27 février sur le nouveau réseau bus-tram.

Nous attendons également toutes vos remarques concernant les documents graphiques (plan de réseau, de quartier, fiche horaires, fiche ligne par ligne...etc).

L.P

Réunion de la Commission INFORMATION VOYAGEUR

CTS/ASTUS

Jeudi 30 mars 1995 à 19h
à la CTS
14 rue de la Gare aux
Marchandises.

Rapport d'activités

- 08/11/94 : **Assemblée constitutive de l'ASTUS**
- 16/11/94 : **Conférence de presse** annonçant la création de l'association des usagers des transports urbains de l'agglomération strasbourgeoise suivi d'un voyage découverte du tramway lui-même suivi d'un pot.
- 22/11/94 : **Signature de la Charte de partenariat entre la CTS et l'ASTUS**.
Objectif commun : favoriser l'expression, la concertation et la participation des usagers des transports urbains de l'agglomération strasbourgeoise.
Premiers résultats.
 - 19/01/95 : Première Commission Information
 - 26/01/95 : Première Commission Politique Tarifaire
 - 02/02/95 : Première Commission Tramway(chaque commission a fait l'objet d'une réunion de préparation)
- 26 et 27/11/94 :
Campagne d'information : distribution de 5000 tracts de présentation de l'association les jours d'inauguration du tramway.
- 29/11/94 : Premier Conseil d'Administration
- **Grève CTS** en décembre.
Astus a pris position pendant la grève. Trois communiqués de presse ont été envoyés (les 7, 13 et 15/12/94), dont un seul est paru dans la presse écrite et un a été lu au journal télévisé.
- 12 et 13/12/94 :
ASTUS était présente au Congrès de la FNAUT (Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports). ASTUS est membre de la FNAUT depuis janvier 1995.
- 14/12/94 : Rencontre avec le Directeur du Développement et de l'Action Commerciale, Yves Laurin, le Chef de projet de la reconstruction du réseau de bus, Eric Omnès et une personne de la communication.
Objet de la rencontre : un point sur la grève, point sur le fonctionnement du tramway, mise au point des Commissions de travail CTS/ASTUS.
- **Un Livre Blanc en cours d'élaboration.**
Fin décembre. Mise au point d'une grille d'analyse du réseau CTS. La collecte des grilles d'analyse rempliées* devait déboucher sur la production d'un Livre Blanc des transports urbains strasbourgeois et présenté à l'occasion de la première AG. Aujourd'hui nous ne pouvons présenter qu'un document de travail**. D'abord parce que les changements sur le réseau de la CTS sont à venir, la reconstruction est prévue pour le 27 février prochain et ensuite parce que peu de grilles d'analyse nous sont revenues (peu mais très enrichissantes). **C'est pourquoi nous comptons sur nos adhérents** - 85 adhérents en quatre mois c'est pas mal ! - **et les usagers pour apporter un jugement critique du nouveau réseau bus-tram** afin que nos propositions et nos revendications soient au plus près des réalités du quotidien et des besoins des usagers.

Astus se donne 2 mois après le 27 février pour analyser le nouveau réseau tram-bus (repérer les dysfonctionnements, faire des propositions de modification de tracé de lignes, des modifications sur les représentations graphiques des lignes...).

*La démarche :

Astus a sollicité pour ce travail l'ensemble des associations de quartier et thématique participant aux rencontres du Collectif Transport (une trentaine d'associations + la centaine d'associations siégeant à la Maison des Associations). Or peu de grilles d'analyse remplies nous sont revenues. Nous comptons sur l'appui des associations de quartier pour sensibiliser leurs adhérents au thème des transports urbains dans la ville mais les associations ont peu réagi, à part quelques unes : AHQG, FMH, Alsace Nature, Mouvement Familial d'Alsace, ARAN, APFS... Cependant les grilles qui nous ont été retournées, ont la particularité d'être très précises et riches en informations.

Astus s'était donnée comme mission de se structurer en réseau d'adhérents par quartier et par thème de travail en s'appuyant sur le réseau associatif. Ce travail n'a pu être fait qu'en partie : cela fonctionne aujourd'hui à HautePierre, au Neuhof, dans le quartier gare. Finalement nous constatons que les grilles d'analyse sont remplies par des groupes informels. Les types de réunions sont souvent familiales ou amicales. Deux Conseils des jeunes des quartiers Meinau et Neuhof ont également apporté leur point de vu.

Nous constatons que le fichier des adhérents de l'Astus est différent de celui du Collectif Transport. La majorité des adhérents sont des personnes qui ne fréquentaient pas le Collectif Transport. Cette observation permet d'affirmer l'utilité d'une association des usagers des transports publics à Strasbourg.

** Document de travail

L'exploitation des premières grilles d'analyse auront permis d'alimenter les 3 commissions CTS/ASTUS : commission information, commission politique tarifaire et commission tramway.

- Participation aux réunions de concertation sur l'aménagement de la route de Schirmeck et sur la route des Romains.
- Pour se faire connaître, ASTUS était présente aux réunions de quartier à HautePierre, à la Meinau... aux réunions d'associations (Collectif Meinau, AHQG, ARH, ADIR, SIPPS, ADL, FMH, AGATE Neuhof, APF, ARAN...).
- 11/01/95 : Réunion publique de préparation aux trois Commissions thématiques ASTUS/CTS avec la présence d'un journaliste des DNA.
- 19 et 20/01/95 :
Une dizaine d'adhérents d'ASTUS ont participé au Colloque "Des transports nommés désirs" organisé par 4D.
- 08/02/95 : Réunion du Conseil d'Administration (préparation de l'Assemblée Générale, Orientations de l'ASTUS.)
- 09/02/95 : Réunion sur la reconstruction du réseau dans le quartier de Neuhof.
- 15/02/95 : Rencontre de deux membres de l'association Réseau Vert et d'un élu Vert de la Ville de Paris en visite à Strasbourg (organisée par le CADR).

Articles de presse :

- Nov/Déc. 94 : N°7/ARAN. Newsdorf, e Zittung fer d'Neiderfler. *La mise en service de l'ASTUS. Janv.-Fév. 95 : N°8/ARAN. Newsdorf, e Zittung fer d'Neiderfler. Remuez vos transports !*
- Déc. 94 : N°8/AHQG. Du côté de la gare. INFO sur la participation de l'AHQG à la création de l'ASTUS. /94 : DNA.
- 10/01/95 : DNA. *Les usagers s'organisent.*
- 17/01/95 : DNA. *ASTUS élabore un livre Blanc.*
- Janvier 95 : Strasbourg Magazine. *Les usagers ont leur mots à dire.*

MOTION

"RESTRUCTURATION DU RESEAU DE TRANSPORT"

L'ASTUS (ASsociation des Usagers des Transports Urbains de l'agglomération Strasbourgeoise) réunie en Assemblée Générale le mardi 21 février 1995 attend énormément de la restructuration du réseau bus/tram qui se mettra en place à compter du 27 février prochain.

Nous retrouvons dans les principes qui ont inspiré cette restructuration, bon nombre de ceux qui ont inspiré l'action du Collectif Transport depuis des années, et plus récemment de l'ASTUS.

A savoir l'augmentation de l'offre de transport, de la fréquence, la création de liaisons interquartiers, la mise en place d'un début de véritable réseau de transport en commun, la complémentarité des modes de déplacement (piétons, vélos, auto, train, bus, tram) etc...

Il s'agit donc d'un grand jour pour les défenseurs des transports collectifs et pour les usagers qui devraient y trouver de meilleures conditions de transport.

Mais pour que cette restructuration soit une réussite, il faut que les efforts d'amélioration sur le réseau soient à la hauteur de l'ensemble des besoins des usagers. C'est pourquoi il faut qu'il y ait adéquation entre les exigences de l'information et une bonne évaluation des attentes des publics. **Seule une concertation régulière avec les usagers le permettra.**

D'emblée nous ne pouvons passer sous silence un certain nombre d'interrogations :

- Le tram avec une fréquence de 5/6 minutes arrivera-t-il à absorber, en particulier aux heures de pointe et à la station Homme de Fer, l'afflux de voyageurs rabattus sur les stations du tram?
- **Les usagers gagneront-ils en temps et en confort** en étant obligé d'avoir une correspondance s'ils veulent aller au centre-ville, voir deux s'ils veulent poursuivre leur voyage au delà du centre-ville ? (exemple d'un usager qui va de Neudorf/Neuhof à Schiltigheim).
- **En cas de panne du tram, a-t-on prévu des plans d'urgence efficaces permettant au voyageur/usager/client d'arriver à destination sans retard ?**

Enfin au delà de ces interrogations ponctuelles, nous continuons de plaider **pour un véritable réseau bus urbain et interurbain / tram / train :**

- **donner la priorité aux transports publics :** en développant des sites propres, (seulement 6,67km de voies réservées à la circulation des bus à Strasbourg contre 66,23 à Lyon !, in La vie du Rail, n°2474), en donnant la priorité aux feux aux bus comme à Zurich par exemple, en verbalisant sévèrement le stationnement sauvage...Faire en sorte que les transports collectifs soient une alternative à l'automobile : **"Dimensionner la voirie pour les heures creuses et les transports en collectifs pour les heures de pointes"**. Préfet Doublet.
- il faut une meilleure information des possibilités du transport collectif et sensibiliser à la pollution de l'air, c'est un vrai problème de santé publique.
- l'usager des transports urbains doit être considéré comme un **Consommateur-citoyen**.
- les usagers attendent notamment que soit rapidement engagé la concertation préalable sur la deuxième ligne de tram.

Pour toutes ses raisons, l'ASTUS formule les propositions suivantes pour que le 27 février prochain ne soit pas une fin mais un début :

- que la restructuration du réseau fasse l'objet d'un **bilan public** d'ici 2 mois et que l'on puisse revenir sur certaines dispositions ou en compléter d'autres. L'objectif visé étant un service public de qualité.
- renforcement des actions de partenariat et de dialogue avec les usagers et les associations.
- création rapide d'un **Comité Consultatif des Usagers** (commission mixte usagers/CTS)
- participation d'ASTUS à la Commission politique CUS /CTS
- qu'ASTUS devienne membre du Conseil d'Administration de la CTS

Pour sa part, l'ASTUS contribuera au débat par la rédaction d'un **Livre Blanc** à paraître d'ici début mai.

MOTION "REVENDEICATIONS"

Depuis sa création il y a 4 mois, l'ASTUS a multiplié les démarches et les initiatives tant auprès des instances politiques que de la Compagnie des Transports. L'ASTUS a voulu être le porte-voix des usagers et devenir porteur de leurs interrogations et leurs expressions.

D'où un travail (grille d'analyse du réseau CTS, animation de réunions d'associations, commissions de travail avec la CTS etc...) qui devrait se concrétiser dans l'élaboration d'un Livre Blanc d'ici début mai.

Mais d'ores et déjà l'ASTUS, à l'issue de sa première Assemblée Générale, a décidé de se mobiliser et de mobiliser les usagers autour des objectifs et des revendications suivantes :

1. Un engagement de concertation de la part de la CTS pour que le tracé de certaines lignes puisse être revu à terme si les usagers y trouvent ainsi plus de facilité et que les suggestions concernant l'information et la qualité des services soient entendues et retenues.
2. Qu'au moins une ligne de bus passe par l'ellipse insulaire notamment pour desservir la gare de Strasbourg et celle de Kehl.
3. L'accès direct à la gare SNCF depuis la Galerie à l'Enverre et la station de tram.
4. L'implantation à tous les arrêts d'abris bus/tram, sans oublier le 4^{ème} abri tram manquant à la station Langstross/Grand Rue.
5. Que soit revue et améliorée l'accessibilité aux stations tram et au tram.
6. Que soit complétée la politique tarifaire de la CTS en particulier pour les familles nombreuses et les jeunes (en particulier les groupes d'écoliers, les 12/16 ans, ..)

Pour toutes ces revendications et d'autres plus ponctuelles, l'ASTUS compte mobiliser dans les prochaines semaines les usagers et les associations sous forme de pétition, de démarche ou de manifestation.

ASTUS le 21/02/95