



... relance les « témoins de ligne » dans les bus et les trams de la CTS

Rêvons un peu...

Vous empruntez, sinon chaque jour, du moins souvent, une ligne d'autobus ou de tram. Vous vous dites que les transports en commun, ce serait tellement bien s'ils étaient confortables, propres, accueillants, sûrs, fiables, accessibles. Et même, rêvons un peu : si chaque trajet devenait un moment de détente, voire de plaisir.

Ce sera peut-être vrai un jour, si nous ne nous conduisons plus seulement en usagers passifs ou, tout au plus râteurs, mais devenons des acteurs prêts à participer à l'amélioration de leurs conditions de déplacement, donc de vie.

Appel à témoins

C'est dans ce but qu'ASTUS vous adresse cet appel.

Être "témoin" pour une ligne et/ou une station ou point d'arrêt, ou sur un thème donné (voir « critères » ci-dessous), ne change pas vos habitudes de déplacement : cela veut dire signaler toute chose qui peut contribuer à un processus d'amélioration de la qualité, en mettant le doigt sur des dysfonctionnements, en proposant des solutions réalisables à court terme, en constatant les progrès accomplis, enfin en restant vigilants sur le maintien du niveau de qualité atteint.

Un constat régulier (si possible !)

Vous trouverez ci-joint une fiche - témoignage/constat à remplir (à votre convenance par internet ou par courrier). Selon vos disponibilités, vous pouvez vous contenter d'apporter quelques indications sur le formulaire, ou le remplir de manière détaillée. Essayez de renouveler régulièrement vos témoignages/constats.

Nous avons défini **6 critères** :

1. *Régularité / ponctualité*
2. *Accessibilité / confort des bus, trams, stations/arrêts*
3. *Information / signalétique*
4. *Accueil / comportement du personnel de conduite et de contrôle*
5. *Propreté des bus, trams, stations/arrêts*
6. *Sécurité / ambiance / agrément*

Vos témoignages/constats seront transmis après analyse, à la CTS pour réponse.

Nous adresserons régulièrement, à chaque témoin de ligne, une synthèse des points soulevés et des réponses reçues.

Parlez-en autour de vous !

on peut, bien sûr, être témoin de ligne sans être adhérent à ASTUS !