



Maison de la Famille 7 rue Sédillot 67000 Strasbourg - tel 88 25 04 11, fax 88 24 18 10  
permanences lundi et mercredi

## *la semaine des usagers : un succès !*

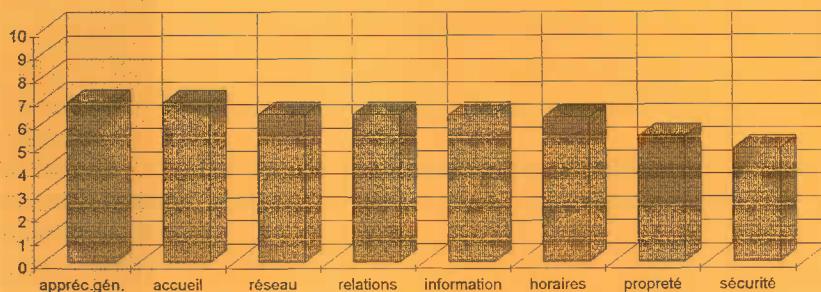
**E**

DITO

La semaine des usagers : une semaine pour remuez vos transports organisée par ASTUS et le Collectif Transport en partenariat avec la CTS et la CUS et d'autres associations a connu un grand succès : rencontre sur le terrain avec des usagers, 500 questionnaires remplis, des initiatives dans les quartiers, la mise en place du Conseil Consultatif des Usagers, etc...

### BAROMETRE ASTUS

indice de satisfaction noté sur 10



(voir page 2 et page 8)

Un succès du à la mobilisation de tous en particulier de nos partenaires qui ont remarquablement joué le jeu.

Une initiative qui sera probablement reconduite au printemps 1997.

Vous trouverez dans cet ASTUSinfo :

***un bilan de la semaine des usagers*** : les résultats du Baromètre ASTUS et le compte-rendu qu'en ont fait les D.N.A., la création du Conseil Consultatif des Usagers, la visite au Neuhof de R. Ries, une synthèse de l'assemblée Générale avec la liste du nouveau Conseil d'Administration.

***un bilan ASTUS de la concertation sur la ligne B du tram, quartier par quartier, et un zoom sur la branche Nord (Schiltigheim, Bischheim, Hoenheim)***

### Index...

- bilan de la semaine des usagers
- bilan de la concertation sur la ligne B du tram
- revue de presse

- pages 2, 3, 4 et 8
- pages 5, 6, et 7
- page 8

# bilan de la semaine des usagers

*Une semaine ambitieuse dans sa préparation et dans le programme proposé dont le bilan est aujourd'hui très positif.*

Les Objectifs de la semaine qui étaient de permettre aux usagers de s'exprimer, de mobiliser des partenaires institutionnels et des associations et de faire mieux connaître ASTUS ont été atteint.

Donc bilan positif : de nombreux contacts sur le terrain, deux articles dans la presse, plusieurs passages radio, une présence sur place, Place de l'Homme de Fer (2 après-midi), des réunions plus thématiques qui ont rassemblé en moyenne 30 personnes et plusieurs adhésions.

**La semaine des usagers :**  
**une semaine pour remuez vos transports sera reconduite en 1997.**  
**Cette opération pourrait devenir un rendez-vous annuel au printemps.**

L'année prochaine le programme devra néanmoins être allégé : on devra toutefois y trouver un forum des usagers, place de l'Homme de Fer (1 journée), l'Assemblée Générale d'ASTUS suivi d'un débat, la réunion du Conseil Consultatif des Usagers (mieux préparer le débat avec les jeunes en s'appuyant sur des structures déjà existantes,...).

## Semaine des usagers résultats du Baromètre ASTUS : "un bon point, mais peut mieux faire"

### BAROMETRE DE SATISFACTION ASTUS

| 1 appréc.g | 2 accueil | 3 réseau | 4 relations | 5 information | 6 horaires | 7 propreté | 8 sécurité |
|------------|-----------|----------|-------------|---------------|------------|------------|------------|
| 6,94       | 6,92      | 6,4      | 6,39        | 6,36          | 6,25       | 5,43       | 4,9        |

Le baromètre ASTUS a eu un certain succès (sans publicité) : environ 500 retours, une centaine d'éliminé, et 349 exploités.

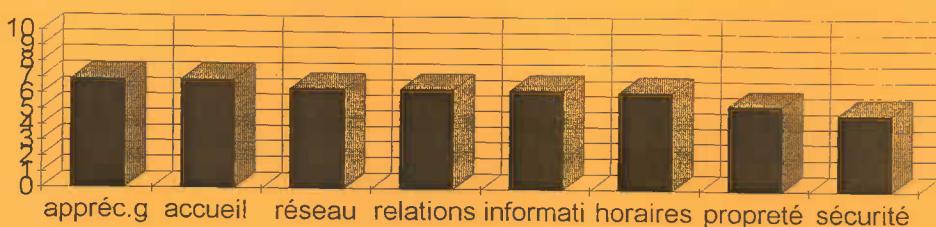
On peut retenir deux points noirs : la propreté et la sécurité.  
 Par ailleurs, un peloton de 3 points se dégage : relation avec les agents CTS, respect des horaires, information des voyageurs : satisfait mais sans plus.

Se détache en revanche l'accueil dans les agences et l'appréciation générale sur le service rendu au public : plutôt favorable.

Bien que ce sondage ne soit pas scientifique, le traitement des résultats permet tout de même de

### BAROMETRE ASTUS

indice de satisfaction noté sur 10



dégager une tendance de la perception des usagers de leurs transports urbains.

Un document de synthèse sera réalisé pendant l'été.

Voir aussi page 8 l'article des D.N.A. "Un bon point, mais peut mieux faire".

... Par ailleurs, c'est plusieurs dizaines de questions et de suggestions des usagers que nous avons transmis au Président de la CTS.

Nous vous tiendrons au courant dans les prochains mois des réponses (ou des non-réponse qui ont été apportées).

### Rappel questionnaire

1. appréciation générale sur le service rendu au public
2. accueil dans les agences
3. qualité du réseau (correspondances, liaisons inter-quartier, fréquences, rapidité...)
4. relations avec les agents CTS
5. information des voyageurs
6. respect des horaires
7. propreté dans les bus et les trams
8. sécurité

Semaine des usagers

# Création du Conseil Consultatif des Usagers

C'

est dans le cadre de la Charte de Partenariat entre ASTUS et la CTS que s'est mis en place un "Conseil Consultatif des Usagers".

## OBJECTIFS

Le Conseil Consultatif se fixe comme objectifs :

1. d'être un moyen d'expression des usagers sur le fonctionnement des transports publics
2. d'être un lieu de dialogue et d'échange avec la Compagnie des Transports Strasbourgeois
3. d'être une instance qui émet des avis, des suggestions et des propositions

## COMPOSITION

Le Conseil Consultatif est formé de 3 composantes :

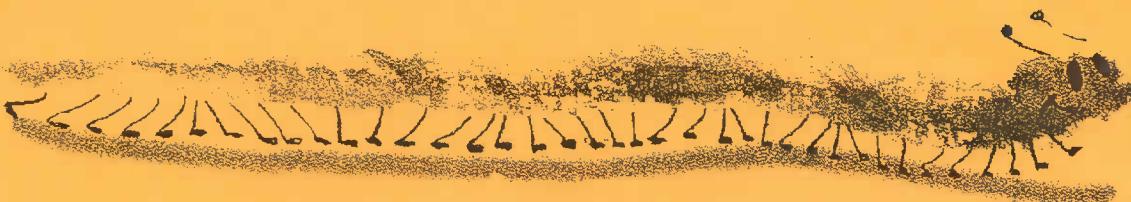
1. des représentants d'ASTUS
2. des représentants d'associations thématiques (associations de quartiers, de consommateurs, de handicapés, de jeunes,...)
3. des représentants de la Compagnie des Transports Strasbourgeois

Ce groupe d'une vingtaine de personnes forme une "**commission permanente**" issue de l'assemblée générale du Conseil Consultatif, ouvert à tous les usagers qui se réunit une fois par an.

## FONCTIONNEMENT

1. Une fois par an se réunit un "Forum Conseil Consultatif des Usagers".
2. La commission permanente se réunit dans les 6 mois suivant ce forum.
3. Entre les réunions seront mis en place des commissions de travail thématiques qui alimentent les travaux du Conseil Consultatif.
4. Un rapport annuel est effectué par le Conseil Consultatif.
5. Le secrétariat est assuré par ASTUS dans le cadre des missions qui lui sont confiées.
6. Le conseil Consultatif est co-présidé par ASTUS et la CTS.

**La première commission permanente sera installée et se réunira à l'automne. Vos propositions pour sa composition définitive et son fonctionnement sont les bienvenues.**



## Semaine des usagers



# Neuhof : projet de ligne unique, visite de M. Roland Ries



Lors de la "Semaine des usagers" organisée par ASTUS et le Collectif Transport, M. Roland Ries s'est rendu dans le quartier du Neuhof.

Sur le terrain il a rencontré des habitants, usagers des transports publics, qui lui ont fait part de leurs remarques concernant le projet de ligne unique. De cette rencontre s'est dégagé **deux accords de principe :**

- un accord pour que l'arrêt "Jean Moulin" soit maintenu
- un accord pour que le tracé du projet de ligne unique soit réétudié (nouvelles voiries à créer)

Aujourd'hui nous attendons d'être tenu au courant de l'état d'avancement des études de tracé. Par ailleurs, il nous paraît important que le quartier de la Meinau soit associé à la concertation sur ce projet.

## Semaine des usagers



# Assemblée Générale



n an et demi après la création d'ASTUS et un an depuis la première Assemblée Générale : le bilan est globalement satisfaisant. (rapport d'activités disponible à la permanence)

### 1. Les temps forts de 1995 :

- le bruit du tram
- la sécurité, sept.95
- Colloque du 3 novembre 95 : "tram de l'avenir, avenir du tram"
- tram nord (ligne B) : création du Comité pour l'insertion du tramway dans les communes Nord de la CUS dont ASTUS assure le secrétariat : collaboration avec d'autres associations notamment le S.C.I.L.T. et le C.A.D.R.
- Concertation sur la ligne B du tram
- "Semaine des usagers : une semaine pour remuez vos transports", 20/27 avril 96.

### 2. Quelques propositions pour 1996

- poursuite de la structuration d'un réseau d'adhérents usagers et associations
- peser dans le débat sur la ligne B du tram : enquête publique en novembre 1996 et restructuration du réseau de bus
- poursuivre la mise en place du Conseil Consultatif des Usagers et le partenariat avec la CTS
- une meilleure répartition entre les activités du Collectif transport et d'ASTUS (piétons, PDU (stationnement au centre ville), réseau rail...etc.)

#### Composition du Conseil d'administration 96

Bernard Parent (*Président*), Joëlle Ballié (*Vice-présidente*), Max Mondon (*Vice-président*), Michel Derché, Christian Sager, Raymond Schehr, Bernard Reitel, Claude Bouleaux, Jean-René Gousset, Norredine Karam, Dominique Leblanc, Michaël McGee, Norbert Toussaint, Jean Dreyer, Claire Dupuis, Patrick Feldmann, Antoine Paques, Nathalie Parent, Yves Vitale.

# bilan astus de la concertation ligne B du tram

**L**es associations et les usagers membres d'ASTUS et du Collectif Transport ont activement participés à la phase de concertation quartier par quartier au mois d'avril et de mai. Le Conseil d'Administration d'ASTUS a tiré le 28 mai un bilan de cette phase de concertation. Cette première phase devrait permettre d'affiner le tracé pour permettre un meilleur service aux usagers. Nous espérons que dans les choix définitifs, c'est ce critère qui prévaudra et non pas des intérêts particuliers.



En particulier, ASTUS et le Collectif Transport soutiennent un certain nombre d'options qui ont été proposées ou validées par les usagers et les associations directement concernées.

## *A la Montagne Verte*

ASTUS demande de revoir l'implantation et la dimension du Parking Relais de 450 places rue de la Montagne Verte qui paraît mal localisé et surdimensionné.

En revanche, nous demandons que la ligne B soit prolongée au moins jusqu'au rond point de l'Elsau, complétée par des navettes de bus rejoignant Ostwald et Lingolsheim par un nouveau pont.

## *Dans le quartier de la Gare*

ASTUS soutient la demande des associations d'implanter un arrêt tram avant le carrefour Boulevard de Lyon.

D'autre part, nous exprimons notre préférence pour le tracé par la rue du Faubourg National et la rue Saint Michel.



Enfin, nous trouvons plus cohérent le tracé qui passe à 2 voies sur le quai Desaix pour rejoindre la rue du Vieux-Marché-aux-Vins, associé à une piétonnisation du secteur Saint-Pierre-le-Vieux.



### **Boulevard de la Victoire/Esplanade**

ASTUS est résolument contre les propositions de riverains et de commerçants d'implanter le tram en site central. Ce qui serait à la fois dommageable pour les 200 arbres qu'il faudrait couper et n'entraînerait aucune requalification du boulevard.

Avenue du Général De Gaulle, nous sommes en accord avec les propositions de réduire la circulation automobile à 2X1 voies.

### **Avenue de la Paix**

Nous contestons formellement l'idée que le tram défigurerait cette avenue. Pour nous, le tram a une fonction exactement inverse par rapport aux nuisances procurées par le trafic automobile.

Par contre, si une alternative par la rue Oberlin peut être réexaminée cela doit être en fonction d'une meilleure desserte des usagers et non par un refus de passer par l'Avenue de la Paix.

### **Tracé Nord**

ASTUS se déclare très inquiet sur l'utilité d'un projet de fonctionnement du tram avenue Mendès-France en cas de maintien de la circulation automobile sur 2X2 voies. Cela risquerait d'être nuisible pour l'environnement (berges de l'Aar), d'entraîner des surcoûts et surtout présente comme inconvénient majeur d'éviter le centre de l'agglomération Nord.

Face à ce projet inutile et coûteux, nous exprimons une claire préférence pour le tracé Route de Bischwiller et demandons que cette option soit à nouveau prise en compte et fasse l'objet d'une concertation et d'études supplémentaires. (voir communiqué de presse du Comité pour l'insertion dans les communes Nord p7).

*Enfin, comme nous l'avions demandé le 28 mars dernier, lors de la présentation du projet de ligne B du tram aux associations, ASTUS propose qu'un bilan de la concertation soit effectué et qu'un certain nombre d'options soient soumises à concertation avant l'élaboration du dossier d'enquête publique.*

# Comité pour l'insertion du Tram dans les communes Nord

## COMMUNIQUE DE PRESSE du 28 mai 1996

Le Comité pour l'insertion du tramway dans les communes Nord de la Communauté Urbaine de Strasbourg réunie en Assemblée Générale s'interroge sur le report de la poursuite de la concertation prévue à Schiltigheim, Bischheim et Hoenheim.

Selon nous ce report souligne les flottements dus à la décision de réaliser le tram Avenue Mendès France.

Non seulement les difficultés techniques de ce projet sont nombreuses (Pont Mendès France, parking relais au Pont Phario) mais surtout le choix qui semble se confirmer de maintenir la circulation automobile à 2X2 voies Avenue Mendès France, vide encore un peu plus ce projet de toute signification.

Avec 2X2 voies c'est la circulation automobile qui se trouve privilégiée et aucun transfert ne se fera sur le tram. De plus ce choix, demandé par les maires des trois communes entraînera des expropriations et un surcoût important. Nous sommes également très inquiet sur le maintien en l'état actuel du lit et des berges de l'Aar.

Mais plus profondément nous pensons que c'est tout le centre des 3 communes du Nord qui risque d'être pénalisé et dévitalisé par un tram qui reliera directement certains quartiers du Nord au centre ville de Strasbourg.

En conséquence le Comité se prononce aujourd'hui clairement pour l'alternative route de Bischwiller. Les avantages de ce tracé sont nombreux en particulier en terme de projet urbain.

Dans la perspective de l'enquête publique qui devrait se dérouler en novembre le Comité publiera une contre-étude pour faire valoir le tracé route de Bischwiller.

Nous sommes prêts et nous demandons une confrontation publique sur les 2 tracés possibles afin que les habitants des communes concernées se fassent une opinion.

Cette contre-étude servira de base à une contre-proposition au dossier de l'enquête publique. Nous souhaitons que le plus grand nombre d'habitants de Schiltigheim, Bischheim et Hoenheim s'expriment dans ce sens.

**Rendez-vous mercredi 26 juin à 20h00 dans la salle des fêtes de Hoenheim où aura lieu, à la demande des 3 maires des communes du Nord, une présentation des 2 variantes d'aménagement (2X2 voies ou 1X2 voies) de l'Avenue Mendès France aux Conseillers Municipaux de Schiltigheim, Bischheim et Hoenheim. Cette réunion extraordinaire des conseils municipaux est ouverte au public.**

A noter : une lettre demandant à chaque conseiller municipal des trois communes du Nord d'appuyer la démarche du Comité a été déposé dans chacune des mairies le 19 juin. Cette lettre est disponible au secrétariat d'ASTUS.

## Tram nord : «informer D.N.A et agir» 21/06/96

Le comité pour l'insertion du tram dans les communes nord de la CUS ne désarme pas. A grand renfort de panneaux explicatifs, ses membres ont interpellé les Schiltigheimois lors de la fête du SCLET. Loin de se contenter de l'avis émis par le conseil de communauté de la CUS en faveur du tracé avenue Mendès-France, le comité continue de défendre l'option route de Bischwiller.

Selon son président Bernard Parent, le tracé actuellement privilégié n'entraînera aucun transfert de circulation automobile sur le tramway, puisqu'il est prévu de maintenir deux fois deux voies pour les voitures. D'autre part, le comité dénonce le surcoût important et les expropriations inhérentes au projet. Et s'inquiète du maintien en l'état actuel du lit et des berges de l'Aar. «*Mais plus profondément*», s'indigne Bernard Parent, *now pensons que c'est tout le centre des trois communes du nord qui risque d'être pénalisé et dévitalisé par un tram qui reliera directement certains quartiers du nord au centre-ville de Strasbourg.*

Autant de points qui ne manqueront pas d'être évoqués lors de la phase de concertation prévue normalement au courant de ce mois. Ils seront ensuite repris dans un contre-projet qui sera présenté au commissaire-enquêteur chargé de l'enquête publique, dès le mois de novembre.

# Bon point, mais peut mieux faire

DNA 29 mai 1996

● ● ● A l'occasion de la semaine des transports organisée par l'ASTUS, un questionnaire a permis de mieux cerner les attentes du public. Sa permanente (voir ci-contre), se dit surprise par la pertinence des questions et relève l'appréciation favorable des Strasbourgeois sur leurs transports publics.

Du 20 au 27 avril, l'Association des usagers des transports publics de l'agglomération strasbourgeoise (\*) avait organisé «une semaine pour remuer les transports». L'occasion pour les Strasbourgeois d'exprimer leur point de vue sur le fonctionnement du tram et des bus lors de débats publics et de répondre à un questionnaire. Celui-ci demandait de noter de 1 à 10 huit as-

pects des transports et permettait d'interroger le président de la CTS, Roland Ries.

Son dépouillement, qui vient de s'achever, relève que les usagers sont globalement satisfaits de leurs transports publics auxquels ils accordent un 7 sur 10 pour l'appréciation générale. Quant au questionnaire, il laisse apparaître nombre d'interrogations pertinentes et de suggestions utiles à l'amélioration du service.

«Nous avons recueilli près de 500 bulletins réponses dont 364 étaient exploitables», précise Laurence Palmier. «La CTS considère que chaque lettre qu'elle reçoit correspond à l'avis de dix personnes. Ça nous fait un échantillon assez représentatif de l'opinion publique».

Avec une moyenne de 6,92 sur 10, l'accueil dans les agences remporte la meilleure note, tandis que les deux points noirs restent la question de la sécurité (4,9) et la propreté (5,43). Les relations avec les

agents de la CTS, le respect des horaires, l'information des voyageurs et la qualité du réseau se situent tous au-dessus de la moyenne de 6,1.

## Intérêts particuliers et bien commun

«La diversité et la qualité des questions posées à Roland Ries m'ont aussi agréablement surpris. Les gens ont besoin de comprendre le pourquoi et le comment des choses. J'ai le sentiment que les transports publics répondent à un besoin croissant et que l'effort d'amélioration doit être poursuivi. Mais la CTS ne peut pas tout. Encore trop souvent, les intérêts particuliers l'emportent sur le bien commun. Le tram gâcherait la perspective de l'avenue de la Paix, disent certains. Et les voitures alors? Ne créons pas de faux problèmes. Nous devons poursuivre notre travail d'information et d'éducation pour développer une culture des transports publics

au détriment du culte de la voiture. Lorsque le réseau sera mieux structuré et aura amélioré sa fiabilité, beaucoup de personnes laisseront leur voiture au garage.»

Mais comme «rien n'est gagné d'avance», l'ASTUS entend poursuivre son travail de proximité. Parmi les améliorations à apporter, on peut citer pèle-mêle la complémentarité vélos-tram, l'interconnexion tram-SNCF et le développement de lignes inter-quartiers sans passer par le centre-ville. Autant d'actions que l'ASTUS mène avec les usagers avec lesquels elle souhaite renforcer son influence auprès des autorités. «La semaine d'information sur les transports nous a permis de mieux nous faire connaître. La CTS est une vieille dame parfois un peu lente à évoluer. Soyons le poil à gratter qui l'incite à se remuer.»

Co.F.

\* ASTUS Maison de la Famille 7, rue Sébillot 67000 Strasbourg tél : 88250411

*Bonne lecture à tous. Bonnes vacances à ceux qui s'en vont. Pour ceux qui restent, les permanences sont maintenues pendant les congés... sauf exceptions. Amitiés associatives. Laurence PALMIER*

## Revue de presse de M. Max Mondon

### STRASBOURG

“La vie du Rail” a publié un article sur le Port de Strasbourg dans son n° 2550 du 12 juin, page 34. C'est le 2e port fluvial de France et son fret est pour le moment stable (+ 2% depuis 85).

### TRANSPORTS URBAINS

Dans son n° 2549 du 5 juin, page 26, “La vie du Rail” publie le point du GART concernant les “hybrides” (TVR, Translohr et autres TLP...). Les conclusions rejoignent celles déjà émises par le GETUM (Groupement pour l'Etude des Transports Urbains Modernes) dans le n° 85 de sa revue “Transports Urbains” de décembre 1994.

Dans ce même n° 2549, page 28, un article sur la télébilleterie mise en place à Valence. Cher mais attrayant!

### VELO ET TC : OPPOSITION OU COMPLEMENTARITE ?

C'est le titre du n° 90, janvier-mars 1996, de la revue “Transports Urbains” du GETUM.

*Au sommaire :*

- Urgent recherche urbaniste nommé tramway.
- Vélo et transport collectif urbain : opposition ou complémentarité ?
- Un plan vélo à Paris : encourageant, mais...
- La place des deux-roues dans la desserte de deux zones d'activités de l'agglomération lilloise.

### TRANSPORTS DE MARCHANDISE EN ZONE URBAINE

Sujet du n° 91 de la revue “Transports Urbains”, 06/96.

*Les numéros 90 et 91 “Transports Urbains” peuvent être consultés à la permanence d'ASTUS (ou commandés au GETUM 173 rue Armand Silvestre 92400 Courbevoie (70f- le n°).*