



Association des *usagers* des Transports Urbains
de l'agglomération Strasbourgeoise

Bischheim, le 19 juin 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Ligne Strasbourg – Offenbourg : la FNAUT Grand Est et ASTUS demandent des mesures rapides pour garantir une desserte fiable

La FNAUT Grand Est et ASTUS – Association des usagers des Transports Urbains de l'Agglomération Strasbourgeoise – souhaitent alerter sur la situation préoccupante de la liaison ferroviaire transfrontalière Strasbourg – Offenbourg.

Avec les fortes chaleurs, les rames RegioShuttle de la SWEG montrent aujourd'hui leurs limites. Bien qu'équipées d'un système de climatisation, celui-ci apparaît insuffisant ou défaillant, notamment lorsque les trains sont fortement chargés. Ces rames, anciennes et de capacité plus limitée que les rames Régiolis franco-allemandes, ne sont plus adaptées à la fréquentation actuelle de la ligne Strasbourg – Offenbourg. Elles tombent très facilement en panne surtout dans le cadre des fortes chaleurs. Cette inadéquation du matériel et son manque de fiabilité contribuent à la saturation des trains et à la dégradation des conditions de voyage.

Face à cette situation, la SWEG a mobilisé du matériel plus récent afin de maintenir le service. Toutefois, ces rames ne sont pas conçues pour circuler en France. En conséquence, seule une partie des trains peut rejoindre Strasbourg, les autres étant limités à Kehl. Seules les rames exploitées par la SNCF peuvent aujourd'hui assurer des circulations sur l'ensemble du parcours transfrontalier.

Concrètement, cette contrainte réduit très fortement l'offre ferroviaire jusqu'à Strasbourg. En semaine, seul environ un train sur trois peut rejoindre Strasbourg, les autres circulations étant limitées à Kehl. Le samedi et le dimanche, la desserte est encore plus réduite, avec seulement deux allers-retours jusqu'à Strasbourg, correspondant aux circulations assurées par la SNCF.

Cette situation pénalise fortement les usagers : suppressions de trains, correspondances dégradées, temps de parcours allongés, difficultés d'accès aux trains encore en circulation et perte de fiabilité pour les déplacements transfrontaliers du quotidien.

Beaucoup de liaisons faisant terminus à Kehl ne sont pas remplacées par des cars jusqu'à Strasbourg côté français. Actuellement les usagers qui ont acquis un billet doivent en acheter un en plus pour rejoindre Strasbourg en tram. De plus, ils ne pourront pas se faire rembourser leur billet de train initial.

La FNAUT Grand Est et ASTUS demandent que des mesures concrètes soient prises rapidement afin de garantir une continuité de service acceptable entre Strasbourg, Kehl et Offenbourg. Les deux associations demandent notamment que, lors de perturbations majeures, les titres ferroviaires puissent être reconnus sur le tramway entre Kehl et Strasbourg afin de permettre aux usagers de poursuivre leur trajet dans de bonnes conditions.

Cette crise démontre également l'urgence d'accélérer les démarches permettant l'exploitation à 100 % de la ligne Strasbourg – Offenbourg par les rames Régiolis franco-allemandes, y compris par la SWEG. Ces rames circulent déjà sur la liaison lorsqu'elles sont exploitées par la SNCF. Il est désormais indispensable de permettre leur exploitation complète par les deux opérateurs afin que l'ensemble des trains de la ligne bénéficie d'un matériel moderne, climatisé, capacitaire et adapté aux besoins des usagers.

La FNAUT Grand Est et ASTUS demandent donc :

- la reconnaissance des titres ferroviaires sur le tramway entre Kehl et Strasbourg lors des perturbations majeures ;
- l'accélération des démarches permettant l'exploitation à 100 % par les rames Régiolis franco-allemandes sur la ligne, y compris par la SWEG, permettant un retour rapide à une desserte nominale ;
- une information aux usagers renforcée et coordonnée de part et d'autre du Rhin ;
- des mesures pérennes pour éviter que cette situation ne se reproduise.

Contacts presse

André LOTT

Président de la FNAUT Grand Est – 07 66 62 90 00 – afnaut.grandest@gmail.com

Loÿ DURRENBERGER

Président d'ASTUS – 06 87 51 23 96 (provisoire) / 07 78 70 84 27 – astus67000@gmail.com