ASsociation des usagers des Transports Urbains
de l'agglomération Strasbourgeoise

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bischheim, le 5 novembre 2026

Paiement par carte bancaire à la CTS : une innovation bienvenue, mais à quel prix ?

2,10 € pour payer directement par carte bancaire contre 1,90 € au tarif classique : à Strasbourg, la simplicité a un prix ! ASTUS salue la généralisation de l'Open Payment sur le réseau CTS, mais regrette une majoration tarifaire de 10,5 % qui accentue la complexité des tarifs. L'association formule deux propositions concrètes pour améliorer ce nouveau service.

---

1. Pourquoi payer plus cher pour le même trajet ?

Depuis le 3 novembre, les usagers peuvent voyager sur l'ensemble du réseau CTS en validant directement leur carte bancaire. Une avancée bienvenue, particulièrement pour les usagers occasionnels, mais qui s'accompagne d'une **majoration de 20 centimes, soit 10,5 % par rapport au tarif classique de 1,90 €**.

Cette différence mérite d'être soulignée. Lorsqu'un usager achète un billet sans contact pour la première fois, il paie 2,10 €, dont 20 centimes correspondent à l'acquisition d'un support rechargeable. Les trajets suivants lui reviennent à 1,90 €. Avec le paiement direct par carte bancaire, aucun support supplémentaire n'est délivré, mais chaque trajet reste facturé 2,10 €.

Strasbourg apparaît ainsi comme l'une des rares grandes villes françaises à majorer le tarif d'un trajet payé directement par carte bancaire. Un choix d'autant plus regrettable que de nombreux réseaux français, comme Lyon, Toulouse ou Rennes, appliquent le tarif unitaire habituel pour ce mode de paiement.

ASTUS comprend que cette nouvelle technologie engendre des coûts de fonctionnement et de transaction. Pour autant, l'association estime que ces coûts ne devraient pas se traduire par un tarif moins avantageux pour les usagers.

Cette différence s'ajoute à une tarification déjà complexe, entre carte Badgéo, billet rechargeable, application mobile et désormais carte bancaire.

ASTUS demande à la CTS et à l'Eurométropole de Strasbourg la suppression de cette majoration et l'alignement du paiement par carte bancaire sur le tarif classique de 1,90 €.

Simplifier le paiement ne doit pas compliquer les tarifs !

2. Étudier un plafonnement journalier et mensuel

Au-delà de la question tarifaire, ASTUS souhaite que ce nouveau dispositif puisse évoluer vers un système de paiement plus avantageux pour les usagers.

Aujourd'hui, chaque trajet payé directement par carte bancaire est facturé individuellement, sans plafonnement automatique des dépenses.

À titre d'exemple, un usager effectuant trois trajets distincts dans la même journée paiera 6,30 € avec sa carte bancaire, alors qu'un titre 24H SOLO ne coûte que 4,60 €.

ASTUS demande donc à la CTS et à l'Eurométropole d'étudier la mise en place d'un plafonnement automatique des dépenses sur 24 heures, puis, à terme, sur une période mensuelle.

Concrètement, le montant facturé pourrait être plafonné au prix du titre 24H SOLO, soit 4,60 € pour 24 heures à compter de la première validation, quel que soit le nombre de déplacements effectués pendant cette période.

Déjà adopté sur d'autres réseaux de transport, ce principe permettrait aux usagers de bénéficier automatiquement d'une tarification avantageuse, sans devoir anticiper le nombre de leurs déplacements.

Une avancée qui doit pleinement profiter aux usagers

ASTUS accueille favorablement cette modernisation du réseau CTS, qui constitue une réelle simplification de l'accès aux transports publics.

L'association encourage toutefois la CTS et l'Eurométropole de Strasbourg à poursuivre cette évolution en faveur d'une billettique plus simple, plus lisible et plus équitable.

Une tarification harmonisée et un plafonnement automatique des dépenses : deux améliorations concrètes pour faire de l'Open Payment un service pleinement au bénéfice des usagers.

CONTACT ASSOCIATION

ASTUS – ASsociation des **usagers** des Transports Urbains de l'agglomération Strasbourgeoise

03.88.95.79.63

astus67000@gmail.com

Retrouvez ASTUS sur les réseaux sociaux

CONTACT PRESSE

Loÿ DURRENBERGER

Président d'ASTUS

07.78.70.84.27