ASsociation des usagers des Transports Urbains
de l'agglomération Strasbourgeoise

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bischheim, le 19 novembre 2026

Perturbations CTS en octobre

ASTUS demande une compensation pour les abonnés et une information plus fiable

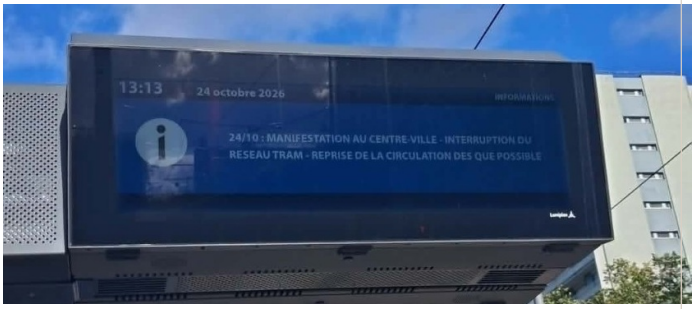
Le 3 novembre dernier, ASTUS a adressé un courrier à l'Eurométropole de Strasbourg et à la direction de la CTS pour demander une compensation commerciale exceptionnelle pour les abonnés du mois d'octobre, ainsi que des améliorations concrètes de l'information des usagers.

Un mois d'octobre marqué par des perturbations exceptionnelles

Le réseau CTS a connu de nombreuses interruptions au cours du mois d'octobre, notamment dans le contexte des manifestations lycéennes et des mobilisations contre la vie chère. Les 24 et 31 octobre, l'ensemble du réseau tramway a été interrompu pendant plusieurs heures, tandis que les manifestations lycéennes ont entraîné, en semaine, des coupures quotidiennes plus localisées sur certaines lignes de tramway et de bus.

À ces perturbations se sont ajoutées, en fin de mois, des déviations de sécurité affectant la desserte de plusieurs quartiers de l'agglomération.

Cette accumulation a fortement compliqué les déplacements quotidiens des usagers, entraînant des retards importants, des trajets abandonnés, des déplacements rallongés et, dans certains cas, des frais supplémentaires.



Afficheur CTS, le 24 octobre 2026 : interruption du réseau tramway.

Face à cette situation exceptionnelle, ASTUS demande une compensation commerciale significative pour les abonnés du mois d'octobre. Cette compensation constituerait une reconnaissance légitime des difficultés subies.

Une information des usagers à améliorer

Les événements d'octobre ont également mis en évidence des difficultés dans l'information diffusée par la CTS, parfois tardive, imprécise ou contradictoire. ASTUS demande notamment :

- Une meilleure anticipation, avec la publication d'un plan de transport prévisionnel dès la veille pour les perturbations prévisibles ; en cas d'événement imprévu, une information diffusée et actualisée au plus vite.
- Une information plus précise, indiquant les lignes interrompues, les déviations, les arrêts non desservis et les possibilités de correspondance.
- Une meilleure cohérence entre les informations diffusées sur les différents supports de la CTS.
- Un renforcement de la communication de crise, permettant une information fiable et régulièrement actualisée.

Soutenir les personnels et reconnaître les difficultés des usagers

ASTUS condamne fermement les violences et dégradations survenues récemment et réaffirme son soutien aux agents de la CTS, qui continuent d'assurer quotidiennement leurs missions malgré un contexte de travail particulièrement difficile ces dernières semaines.

ASTUS attend une réponse concrète de l'Eurométropole de Strasbourg et de la CTS à ses demandes, notamment sur la compensation commerciale des abonnés d'octobre.

CONTACT ASSOCIATION
ASTUS - Association des usagers des transports urbains de l'agglomération strasbourgeoise
13 rue Georges Rossdeutsch - 67800 Bischheim
03 88 95 79 63 | astus67000@gmail.com

CONTACT PRESSE
Loÿ DURRENBERGER
Président d'ASTUS
07 78 70 84 27